

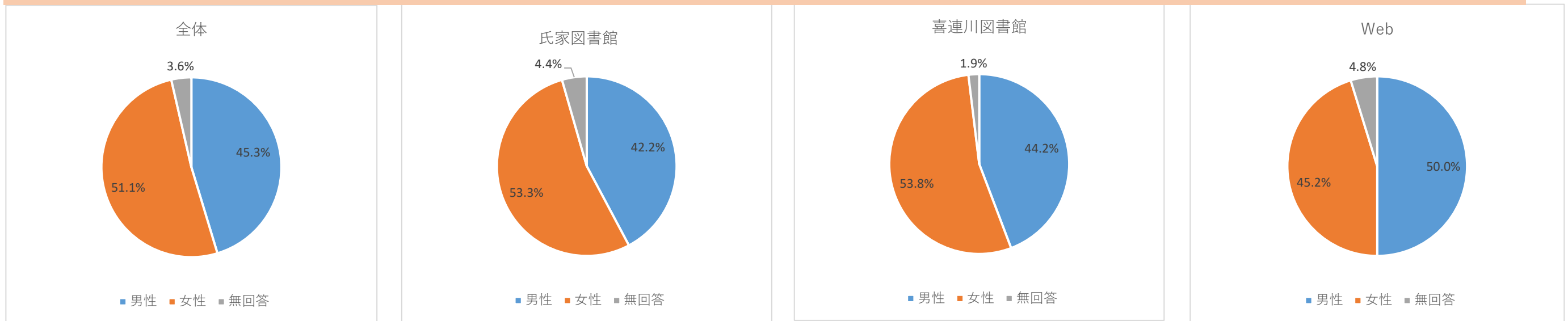
# 2023(令和5)年度 さくら市図書館アンケート 集計結果

実施期間 2024(令和6)年 2月3日(土)~2月18日(日)

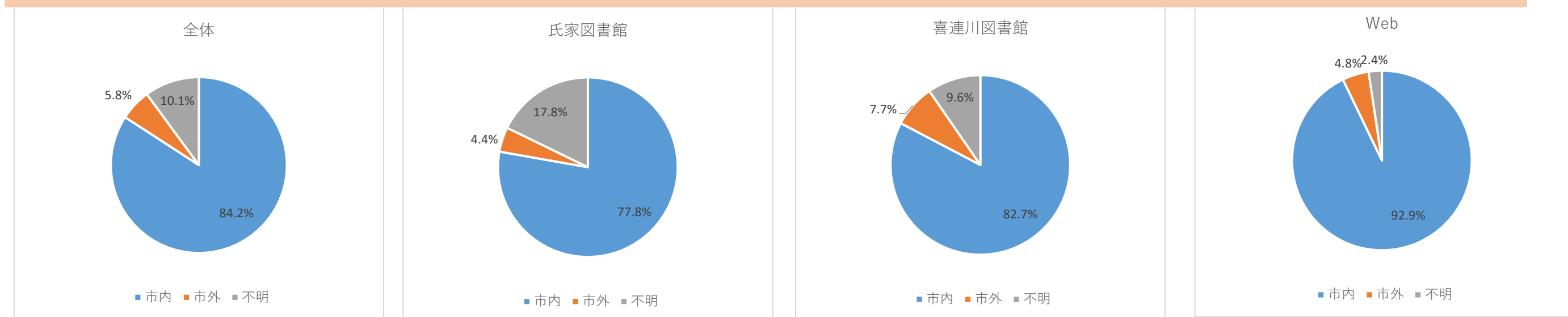
2月3日から2月18日まで実施しました「2023(令和5)年度 さくら市図書館アンケート」について、下記の通り集計結果をご報告いたします。

今後の図書館サービスの向上に活用してまいります。多くの方にご協力いただき、ありがとうございました。

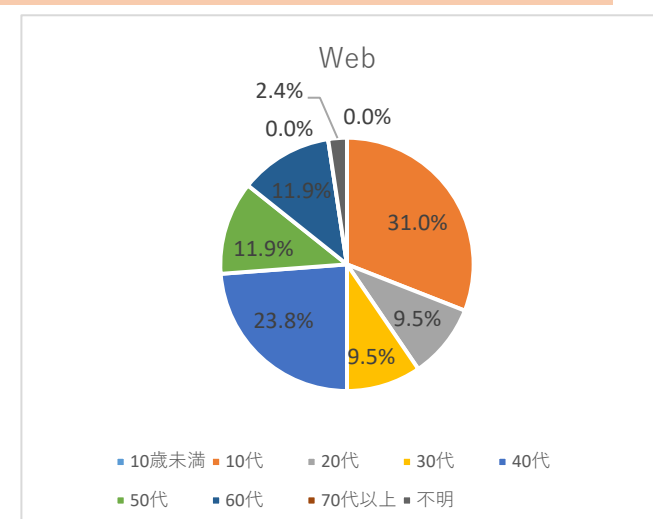
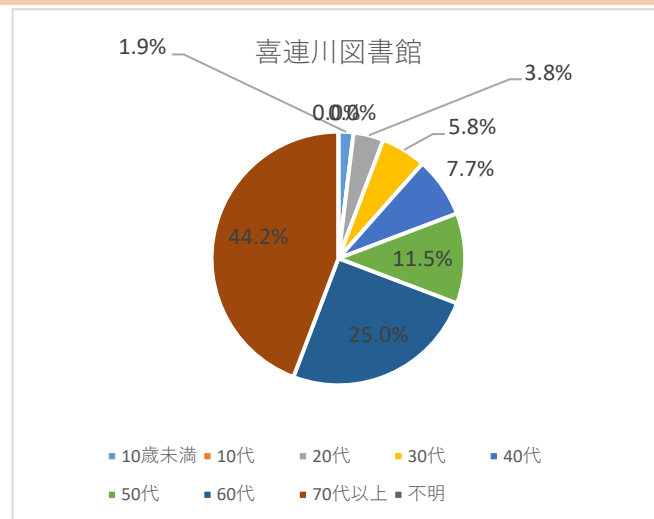
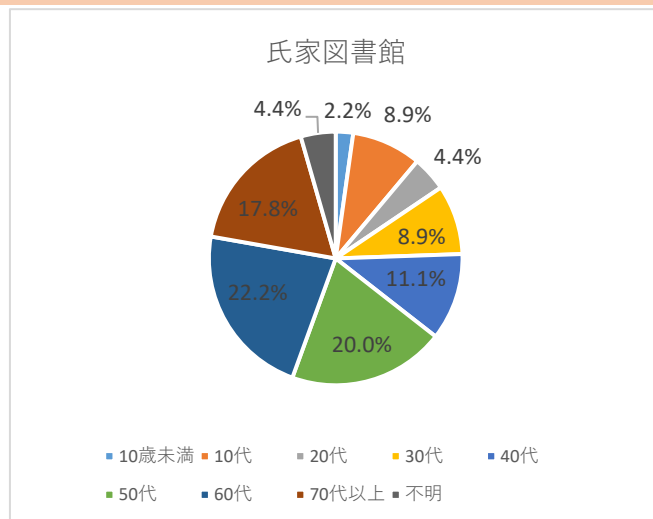
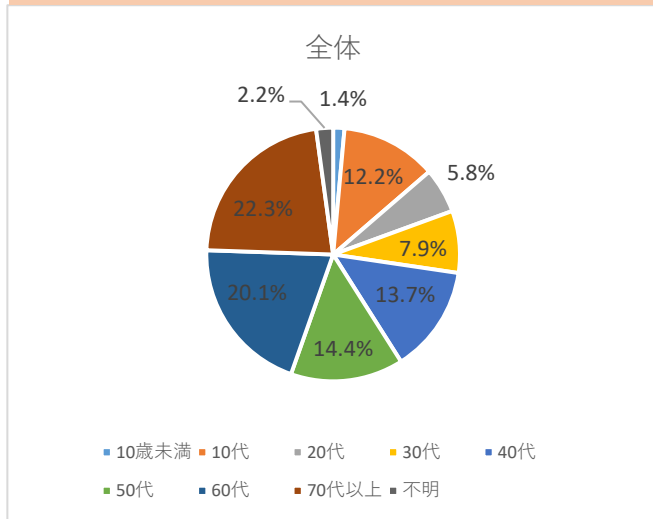
## ● あなたの性別は



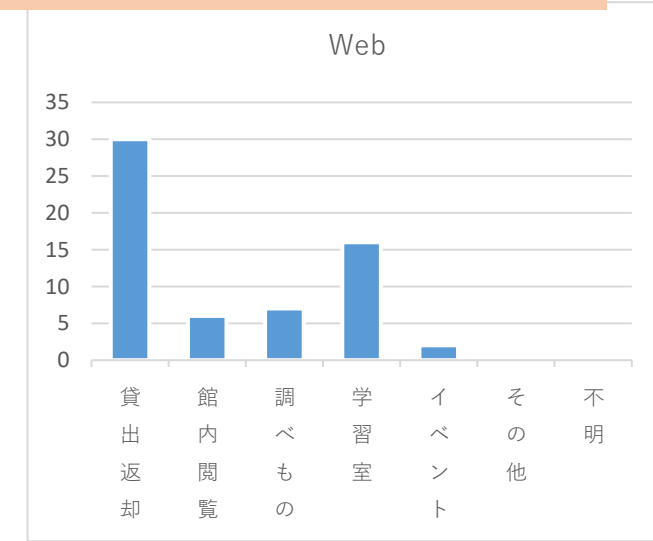
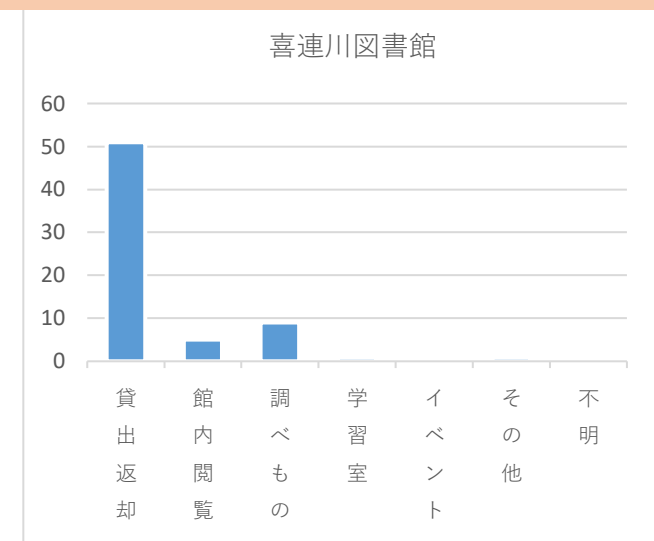
## ● あなたのお住まいは



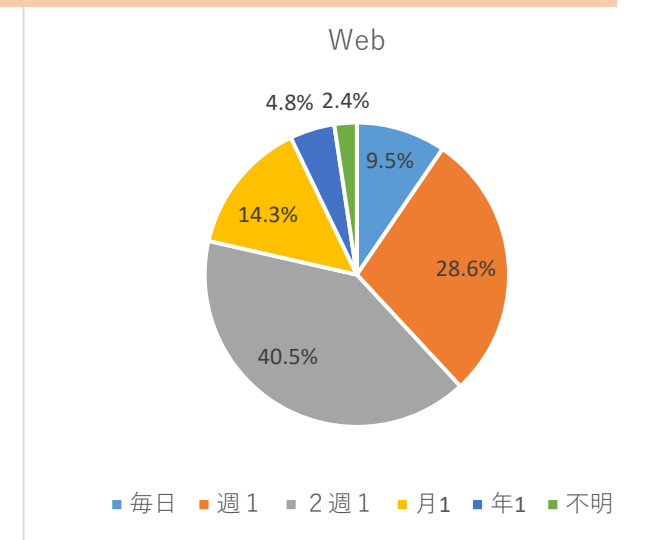
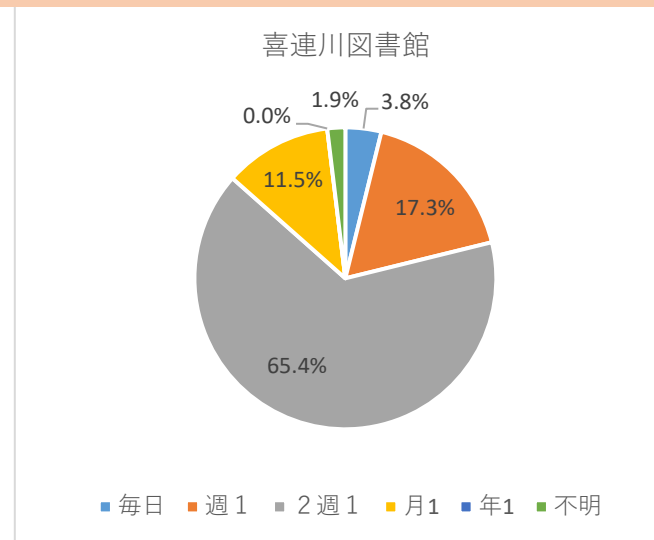
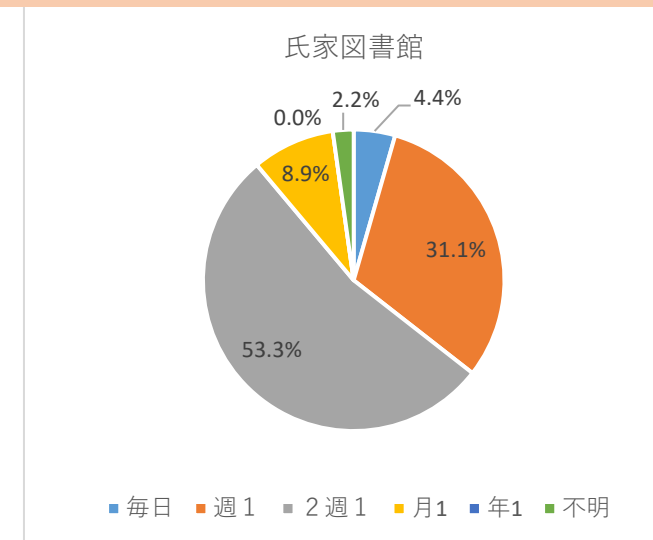
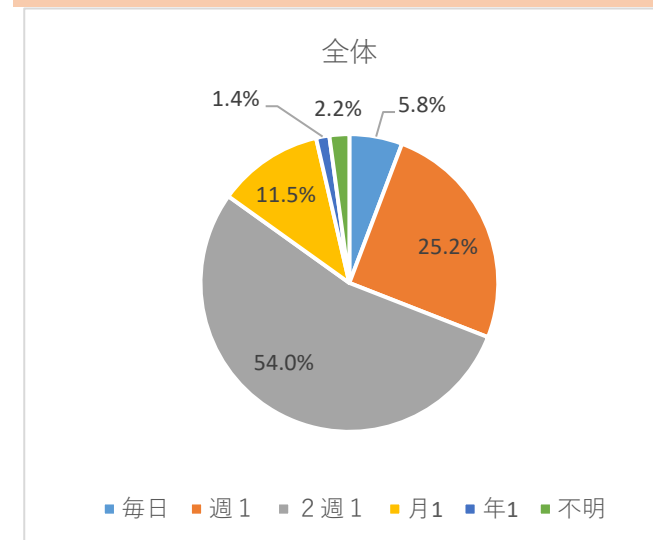
## ● あなたの年齢は



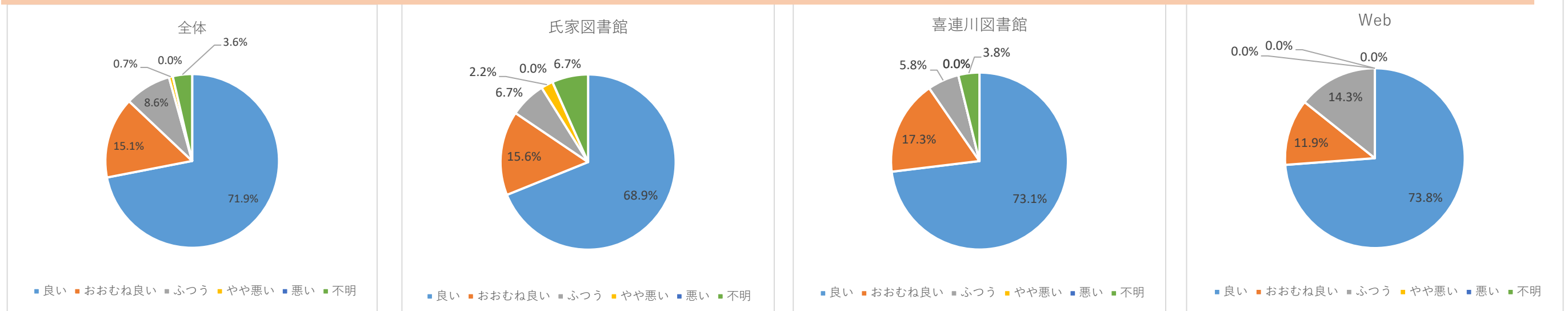
## ● 来館目的



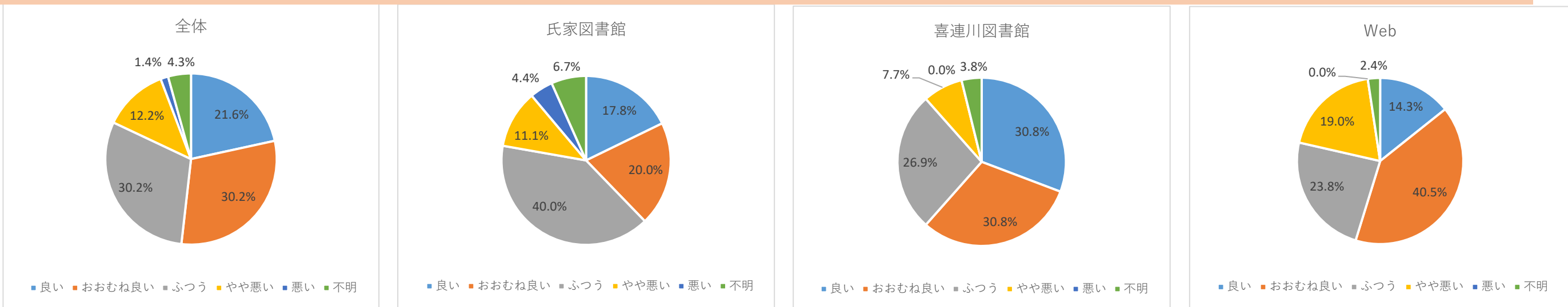
## 1. 図書館を、どのくらいの頻度で利用されていますか？



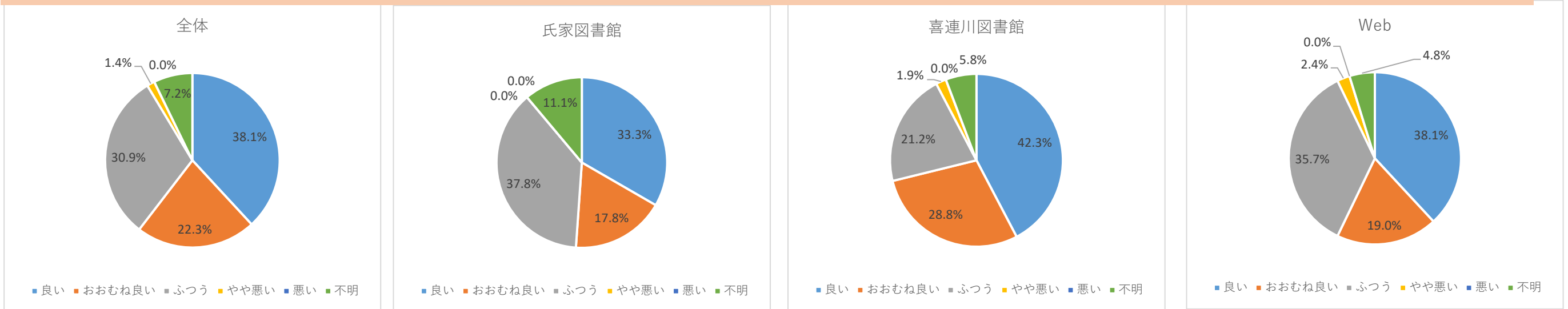
## 2. スタッフの対応はいかがですか？



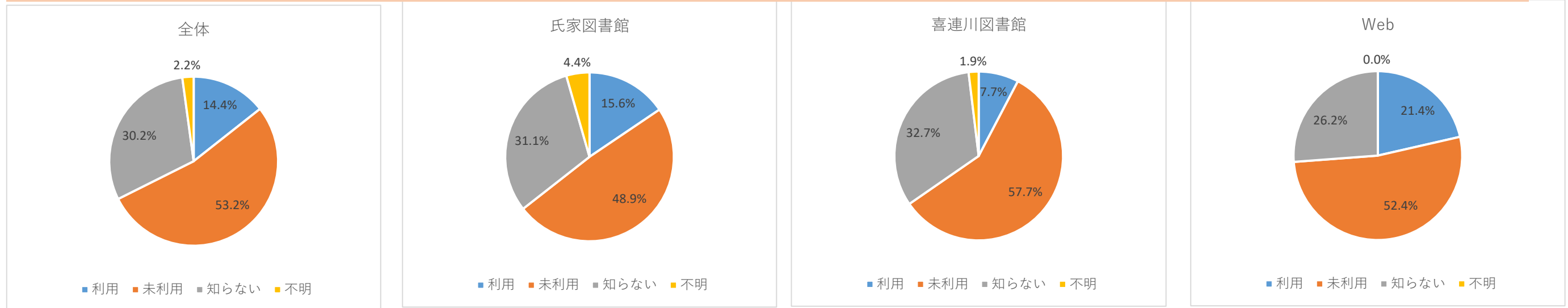
## 3. 本・CD・DVDの品ぞろえはいかがですか？



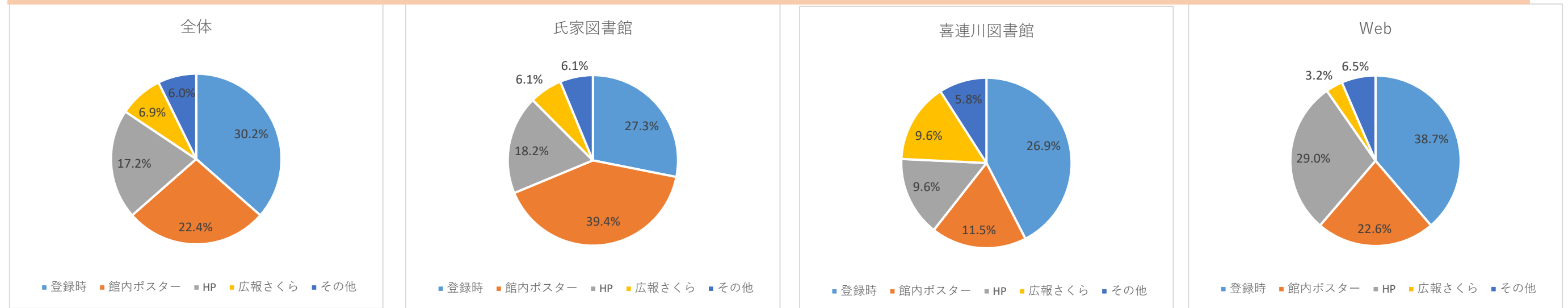
## 4. 本の特集や展示物などの企画はいかがですか？



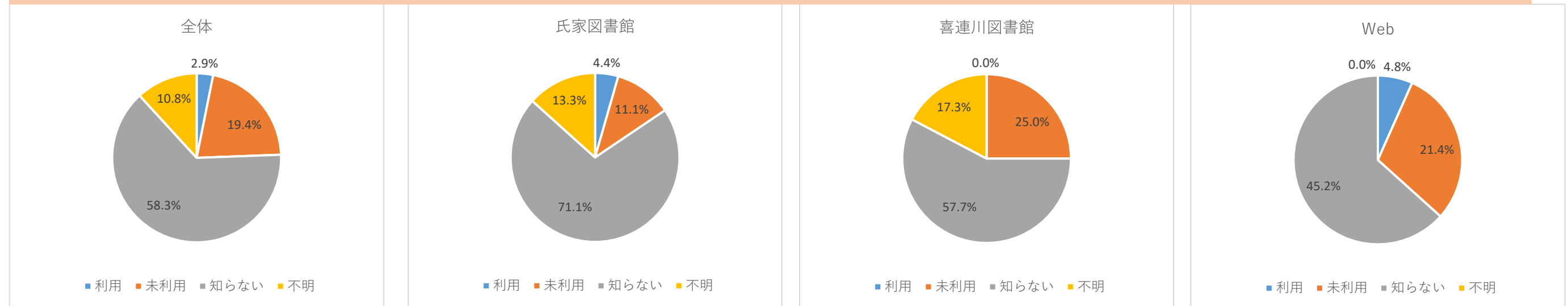
### 5-1. 「さくら市電子図書館」のサービスをご存知ですか？



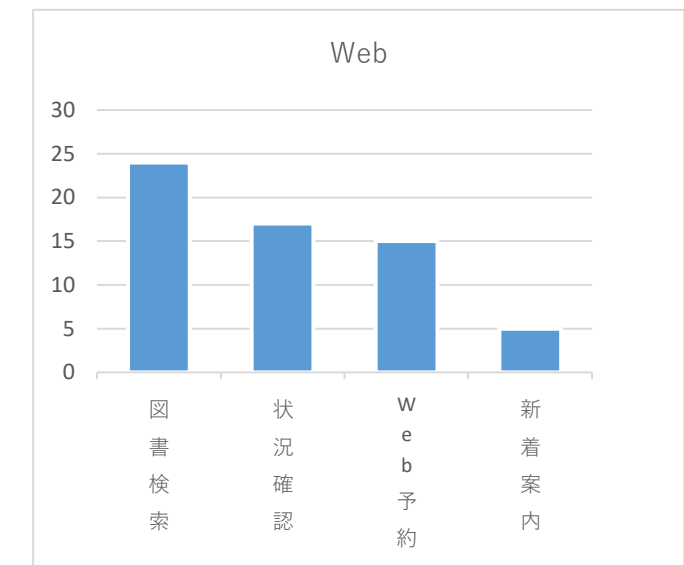
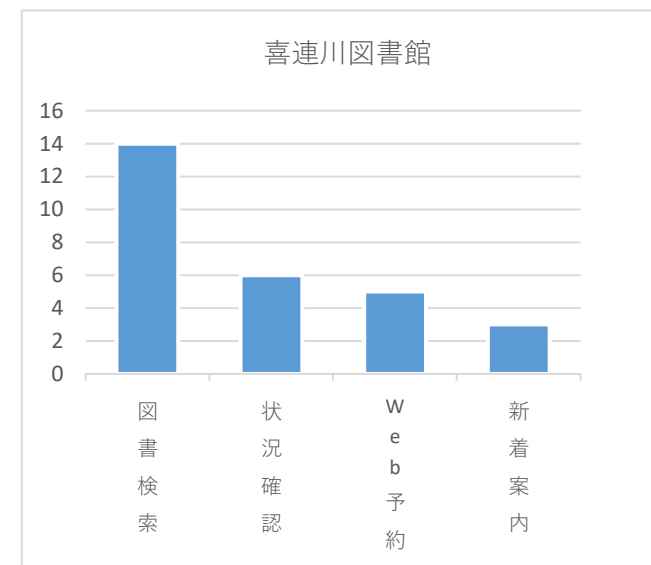
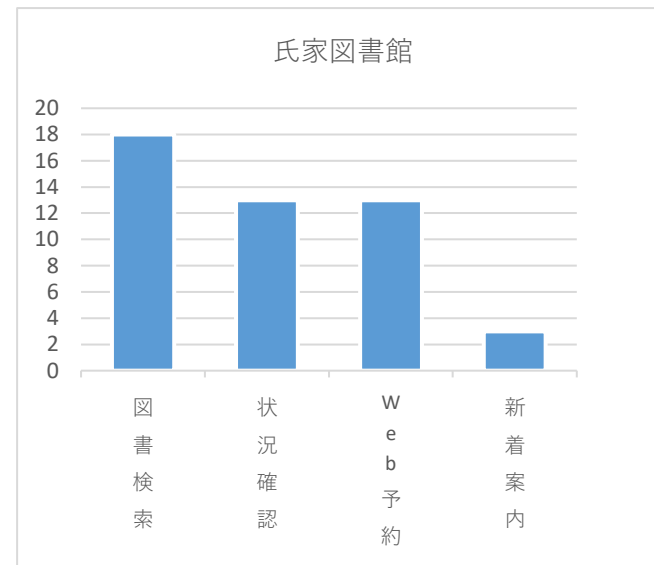
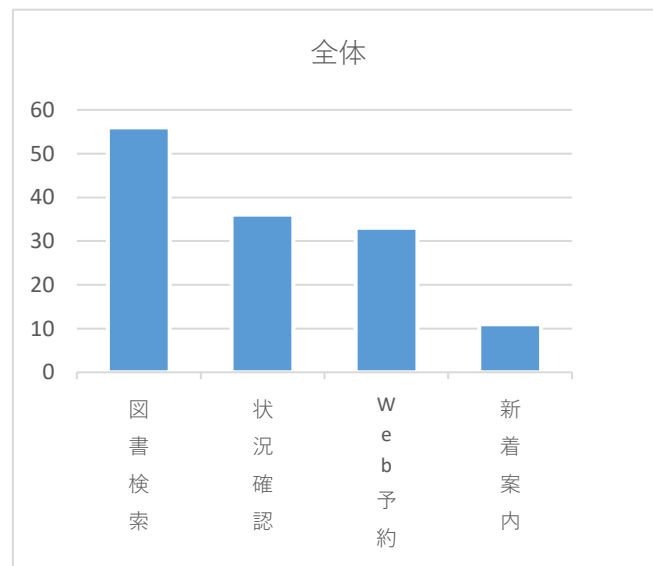
### 5-2. 「さくら市電子図書館」のサービスをどこで知りましたか？



### 5-3. 「TRC-DLマガジン 電子雑誌閲覧サービス」をご存じですか？



6.「さくら市図書館ホームページ」でご利用いただけるサービスをご存じですか？知っている、または使ったことがあるサービスを教えてください。



- ・アンケートより、スタッフの対応に関して高い評価をいただいていることが分かりました。しかし厳しいご意見もありますので、結果に甘んじることなく、さらに満足度の高いサービスをご提供できるよう努力いたします。
- ・システム上、返却処理を行うと貸出履歴が消去されてしまいます。お手数ですが、貸出した際にお渡しする貸出票を一覧表としてご活用ください。
- ・前回より始めたWebアンケートでしたが、前回よりも多くのアンケート結果を得ることができました。いただいたご意見をもとに、皆様に安心して快適にお過ごしいただけるよう、日々取り組んでまいります。また、図書館に来るのが楽しみになるような工夫を、今後とも考えていきたいと思っております。